

In deze voorwaarden van het E-bike Zeker Pakket leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten
- Waarvoor u bent verzekerd
- Waarvoor u niet bent verzekerd
- Hoe wij het afhandelen van de schade met u regelen

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met Mmobility: info@mmobility.nl.

U kunt voor uw e-bikes de volgende dekkingen afsluiten:

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Verkeersongevallen Opzittende
- Casco

Op uw polisbladen leest u welke dekkingen u heeft afgesloten.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met verzekerden?

Wie dat zijn leest u per dekking in 'Wie is verzekerde?'.

1.2 Wat bedoelen wij met u of verzekeringnemer?

De (rechts)persoon die bij de Kamer van Koophandel in Nederland ingeschreven en die met de verzekeraar een verzekeringsovereenkomst is aangegaan.

1.3 Wat bedoelen wij met e-bike?

Een elektrisch ondersteund rijwiel met een maximaal vermogen van 250 watt, dat niet in staat is om de e-bike aan te drijven wanneer deze meer dan 25 kilometer per uur rijdt, geschikt is voor doeleinden waarvoor die wordt ingezet, eigendom is van de verzekeringnemer, dat door de verzekeraar voor de verzekering is geaccepteerd en vermeld is op het polisblad.

Voor de Casco dekking worden e-bikes ouder dan 4 jaar niet geaccepteerd.

Tassen, navigatiesystemen, etc. die niet nodig zijn voor het juist functioneren van de e-bike vallen niet onder de definitie van de e-bike ook al zijn ze aan de e-bike vastgemaakt.

1.4 Wat bedoelen wij met verzekeraar, wij, we en ons?

- **Voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Verkeersongevallen Opzittende:** Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09. Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
- **Voor Casco:** Good4Sure N.V., Scheldestraat 2a, 6882 NE, Velp en e-mail contact@good4sure.nl. Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank.

1.5 Wie is Mmobility?

Mmobility is gespecialiseerd op het gebied van financiering en verzekeringen voor e-bikes, e-scooters en e-cars. Mmobility is een aangesloten instelling van bij Nirimco Partners B.V., vallend onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM), vergunningnummer 12046137.

1.6 Waar geldt de dekking?

Er is dekking binnen de volgende landen: Nederland, België en Duitsland.

1.7 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten dat u:

- a) de premie inclusief assurantiebelasting en eenmalige administratiekosten op tijd betaalt. Voor het 1e jaar heeft u dit bij het afsluiten van de verzekering via een iDeal betaling betaald;
- b) de premie inclusief assurantiebelasting voor het 2e jaar en daarna binnen 14 dagen na ontvangst van de premienota betaalt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan is er geen dekking voor schade vanaf de 15^e dag nadat wij een herinnering hebben gestuurd. We kunnen de verzekering ook stoppen als u na een herinnering niet op tijd betaalt;
- c) in geval van vervanging van een slot of sleutels:
 - de vervanging binnen 48 uur schriftelijk aan ons meldt;
 - de vervangende slotnummers binnen 30 dagen schriftelijk aan ons meldt;

- d) een verhuizing direct doorgeeft;
- e) een wijziging in het gebruik van de e-bike direct doorgeeft;
- f) de verandering van eigendom van uw e-bike binnen 14 dagen doorgeeft;
- g) alle normale voorzorgen zult nemen ter voorkoming van schade;
- h) een schade zo snel als redelijkerwijs mogelijk bij ons meldt;
- i) bij een aansprakelijkheidsschade aan derden niet toegeeft of verklaart dat u aansprakelijk bent. En dat u geen handelingen verricht waaruit kan blijken dat u aansprakelijk bent;
- j) zich onthoudt van alles wat de belangen van de verzekeraar kan schaden en alle medewerking verleent bij het eventueel verhalen van de uitgekeerde schade op een derde.

1.8 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of verzekerde zich niet aan de verplichtingen uit deze verzekering en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkeringen op grond van deze verzekering.

1.9 Wanneer bent u verzekerd?

- a) De verzekering gaat in op de dag dat u de e-bike(s) in ontvangst neemt, de verzekering door de verzekeraar is geaccepteerd en de premie is betaald.
- b) De verzekering wordt aangegaan voor de verzekeringstermijn van 12 maanden.
- c) Aan het einde van de verzekeringstermijn wordt uw verzekering automatisch stilzwijgend verlengd voor telkens 12 maanden.
- d) De verzekering stopt:
 - automatisch zodra de e-bike(s) niet meer uw eigendom is/zijn. Bijvoorbeeld omdat de e-bike is verkocht. Dit moet binnen 14 dagen aan ons worden gemeld;
 - automatisch zodra uw e-bike langer dan 30 dagen aaneengesloten in het buitenland wordt gestald;
 - automatisch 4 jaar na de aanschafdatum door de 1^e eigenaar;
 - in het 1^e jaar door u of ons door schriftelijke opzegging per verlengingsdatum met een opzegtermijn van 2 maanden;
 - vanaf het 2^e jaar door u door schriftelijke opzegging; dit kan op elk moment met een opzegtermijn van 1 maand;
 - vanaf het 2^e jaar door ons door schriftelijke opzegging per verlengingsdatum met een opzegtermijn van 2 maanden.

1.10 Waarvoor is geen dekking?

Er is geen dekking voor schade:

- a) door atoomkernreacties, aardbevingen en vulkanische uitbarstingen of schade door een chemisch, biologisch, biochemisch of elektromagnetisch wapen;
- b) veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Met molest bedoelen wij: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij zoals gedefinieerd in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 bij de rechtbank in Den Haag is gedeponereerd.
- c) of voor een verlies veroorzaakt door het verwijderen van de e-bike door de lokale overheid of politie.
- d) die ontstaat tijdens het plegen, deelnemen of proberen te plegen van een misdrijf;
- e) die ontstaat onder invloed van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- f) die ontstaat door oneigenlijk gebruik en tijdens de deelname aan wedstrijden, behendigheidritten of snelheidsproeven;
- g) die ontstaat als de bestuurder jonger dan 16 jaar is;
- h) die ontstaat terwijl de e-bike wordt (onder)verhuurd, tenzij dit nadrukkelijk is geaccepteerd door verzekeraar en vermeld staat op het polisblad;
- i) die ontstaat door opzet, bewuste roekeloosheid of merkelijke schuld van verzekeringnemer of een persoon waarvoor verzekeringnemer verantwoordelijk is;
- j) door joyriding;

- k) als gevolg van een aanrijding terwijl de e-bike technische wijzigingen heeft ondergaan die volgens de wet verboden zijn;

1.11 Fraude

Wij betalen niet als bij schade fraude is gepleegd. Komen wij daar achter en hebben wij al voor de schade betaald? Dan moeten het schadebedrag en de gemaakte onderzoekskosten worden terugbetaald. Ook als wij nog niet voor de schade hebben betaald, moet verzekeringnemer de onderzoekskosten terugbetalen. Wij doen aangifte bij de politie en melden de fraude in de daarvoor bestemde registers.

1.12 Sanctie

De (her)verzekeraar biedt geen dekking, betaalt geen uitkering of schadevergoeding of ander voordeel als de (her)verzekeraar (of zijn moedermaatschappij, direct of indirecte holding van de (her)verzekeraar) hierdoor wordt blootgesteld aan boetes of beperkingen (inclusief extraterritoriale sancties of beperkingen voor zover deze niet in tegenspraak zijn met de wet die van toepassing op de (her)verzekeraar), die voortvloeien uit handels- en economische sanctie, wetgeving of verordening.

1.13 Eventuele wijzigingen in uw verzekering

Het is in ieders belang dat de verzekeraar zijn verplichtingen in de toekomst ook kan (blijven) nakomen. De verzekeraar evalueert daarom regelmatig de resultaten van alle lopende e-bike verzekeringen en mag tussentijds de premie en de voorwaarden van deze verzekering veranderen:

- als de verzekeraar de premie of voorwaarden verandert, dan brengt de verzekeraar u hiervan op de hoogte over enerzijds de voorgenomen wijziging en anderzijds de datum waarop deze verandering ingaat;
- als u het niet eens bent met de verandering, dan mag u die weigeren. Dit kan tot uiterlijk 30 dagen nadat de verandering ingaat. Weigert u vóór de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de verandingsdatum. Weigert u ná de datum waarop de verandering ingaat, dan stopt de verzekering op de datum van de weigering. Weigert u meer dan 30 dagen ná de datum waarop de verandering ingaat (of als u niks laat horen), dan stopt de verzekering niet en geldt de verandering ook voor u.

1.14 Kennisgevingen door Mmobility of de verzekeraar

Kennisgevingen aan u door Mmobility of de verzekeraar geschieden rechtsgeldig aan het laatst bij Mmobility of de verzekeraar bekende adres.

1.15 Wat mag u van ons verwachten?

Indien u niet tevreden bent, vragen wij u dit direct aan ons te melden. Dat kan per e-mail:

- Voor Wettelijke Aansprakelijkheid en Verkeersongevallen Opzittende: info.benelux@chubb.com.
- Voor Casco: contact@good4sure.nl.

Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering kunt u ook schriftelijk of per e-mail indienen bij Mmobility: info@mmobility.nl.

Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

De klacht kan ook altijd aan een bevoegde rechter worden voorgelegd.

1.16 Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

De verzekeraar maakt gebruik van door u aan haar (of, voor zover van toepassing, aan Mmobility) verstrekte persoonsgegevens voor het accepteren en beheren van deze polis, waaronder begrepen daaruit voortvloeiende claims.

De ingezamelde gegevens omvatten de basiscontactgegevens zoals uw naam, adres en polisnummer, maar kunnen tevens meer gedetailleerde informatie bevatten (bijvoorbeeld uw leeftijd, medische gegevens, vermogenssituatie of

schadehistorie) voor zover dit relevant is voor het door de verzekeraar te verzekeren risico, de door de verzekeraar te verlenen diensten of voor de door u in te dienen claims.

Voor zover de verzekeraar deel uitmaakt van een wereldwijd concern, kunnen uw persoonsgegevens met haar groepsmaatschappijen in andere landen worden gedeeld, voor zover dit nodig is voor de dekking van uw polis of het opslaan van uw gegevens. De verzekeraar maakt daarnaast ook gebruik van erkende dienstverleners, die toegang hebben tot uw persoonsgegevens met inachtneming van haar instructies en zeggenschap.

U heeft een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte persoonsgegevens, waaronder begrepen inzagerechten en in bepaalde gevallen het recht op verwijdering en doorhaling.

In dit onderdeel is in het kort uitgelegd op welke manier de verzekeraar gebruik maakt van uw persoonsgegevens. Voor meer informatie raadt de verzekeraar u ten eerste aan om haar Algemene Privacybeleid te raadplegen. Voor Chubb European Group SE kan dat hier worden ingezien: <https://www.chubb.com/benelux-nl/footer/privacy-policy.aspx> en voor Good4Sure N.V. kan dat hier worden ingezien <https://www.good4sure.nl/>. U kunt de verzekeraar altijd vragen om een papieren versie van het Privacybeleid door een e-mail te sturen naar dataprotectionoffice.europe@chubb.com of contact@good4sure.nl.

Bij het verwerken van persoonsgegevens binnen Nederland houdt de verzekeraar zich tevens aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens van het Verbond van Verzekeraars, die u kunt raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, www.verzekeraars.nl, of die u kunt opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon 070-3338500.

1.17 Toepasselijk recht en geschillen

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing. Geschillen kunnen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

2. Wettelijke Aansprakelijkheid

Als u zich verzekerd heeft tegen Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) voor schade veroorzaakt met of door de e-bike dan staat dat op het polisblad. Op het polisblad staat ook tot welke bedragen er dekking is.

2.1 Wie is verzekerde?

Deze WA-verzekering geldt voor de verzekeringnemer en de bestuurder van de verzekerde e-bike.

2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van verzekerden voor schade aan personen en/of hun zaken die is veroorzaakt met of door de e-bike of lading die van de e-bike valt.

2.3 Welke extra kosten betalen wij?

Als verzekerde in een juridische procedure aansprakelijk wordt gesteld betalen wij de kosten voor juridische ondersteuning.

Ook betalen we de wettelijke rente over de verschuldigde schadevergoeding.

2.4 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het Algemene deel, is er ook geen dekking voor:

- a) schade aan de e-bike;
- b) schade aan (bezittingen van) de bestuurder;
- c) schade veroorzaakt door een bestuurder die zonder uw toestemming op de e-bike is gaan rijden, zoals bij diefstal en joyriding;
- d) schade aan de lading die met uw e-bike wordt vervoerd;
- e) schade aan de lading veroorzaakt tijdens het laden en lossen; en
- f) aansprakelijkheid als werkgever tegenover ondergeschikten.

2.5 Schademelding en -regeling

Verzekerde heeft schade veroorzaakt en u bent daarvoor wettelijk aansprakelijk?

U dient schade binnen 48 uur te melden bij Mmobility via:

- a) www.mmobility.nl of
- b) een ingevuld en ondertekend schadeformulier (www.mmobility.nl) door deze samen met de in het schadeformulier vermelde gegevens aan Mmobility te sturen (e-mail: info@mmobility.nl).

U kunt de schade ook rechtstreeks aan ons melden.

Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen. Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

3. Verkeersongevallen Opzittende

Als u zich verzekerd heeft tegen Verkeersongevallen Opzittende dan staat dat op het polisblad. De verzekerde bedragen staan ook op het polisblad. De verzekerde bedragen zijn lager als er geen helm wordt gedragen.

3.1 Wie is verzekerde?

Verzekerde is de bevoegde bestuurder, Nederlands ingezetene, van de verzekerde e-bike die:

- op een officiële zitplaats op de e-bike zit;
- van of op de e-bike stapt; en
- voor het uitvoeren van een noodreparatie van de e-bike is gestapt en zich op de openbare weg, in de directe omgeving van de e-bike bevindt.

3.2 Wat is verzekerd?

Overlijden of blijvende invaliditeit van een verzekerde als gevolg van een verkeersongeval met een verzekerde e-bike, in het kader van werkzaamheden en bedrijfsactiviteiten van verzekeringnemer en in opdracht van, of ten behoeve van verzekeringnemer.

3.3 Wat bedoelen wij met blijvende invaliditeit?

Het gehele of gedeeltelijke verlies of functieverlies van een orgaan of een ander deel van het lichaam.

3.4 Wat bedoelen wij met verkeersongeval?

Een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf tijdens deelname aan het verkeer met de e-bike op de openbare weg waardoor direct lichamelijk letsel ontstaat. Dit moet medisch vast te stellen zijn.

3.5 Wie bedoelen we met begunstigde?

De bestuurder in geval van blijvende invaliditeit. De wettige erfgenamen van verzekerde in geval van overlijden. De Staat der Nederlanden of enige andere overheid wordt in geen geval als begunstigde beschouwd.

3.6 Wie moet u informeren over een verkeersongeval en schademelding?

Bij een verkeersongeval met ernstig en mogelijk blijvend letsel dient de politie te worden gealarmeerd.

Wanneer moet u ons inlichten over het verkeersongeval?

- Als een verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, dan moet u dit direct doorgeven.
- In geval van onverhoopt overlijden van een verzekerde dient u of begunstigde dit te melden.

U, verzekerde of de begunstigde, kan een schade melden bij Mmobility via:

- a) www.mmobility.nl of
- b) een ingevuld en ondertekend schadeformulier (www.mmobility.nl), door deze samen met de in het schadeformulier vermelde gegevens aan Mmobility te sturen (e-mail: info@mmobility.nl).

U, verzekerde of begunstigde kan de schade ook rechtstreeks aan ons melden.

Is er sprake van te verwachten blijvende invaliditeit door het verkeersongeval? Dan moet dit uiterlijk binnen 90 dagen na het verkeersongeval aan Mmobility of ons worden doorgegeven.

Is er sprake van overlijden door het verkeersongeval? Dan dient dit uiterlijk 48 uur voor de begrafenis of crematie aan Mmobility of ons te worden doorgegeven.

Licht u, verzekerde of begunstigde Mmobility of ons later in?

- Dan is er alleen recht op een uitkering als u, verzekerde of begunstigde kunt aantonen dat:

- de invaliditeit uitsluitend het gevolg is van het verkeersongeval; en
 - de gevolgen van het verkeersongeval niet groter zijn geworden door bijvoorbeeld een ziekte; en
 - verzekerde in alle opzichten de voorschriften heeft opgevolgd van de arts die u behandelt.
- Wordt de schade niet binnen 2 jaar na het verkeersongeval aan Mmobility of ons gemeld, dan vervalt het recht op uitkering.

3.7 Wat zijn uw verplichtingen na een verkeersongeval?

Nadat verzekerde een verkeersongeval heeft gehad, is verzekerde verplicht om:

- zich zo snel mogelijk door een arts te laten behandelen en zoveel als mogelijk te doen om zijn herstel te bevorderen, zoals het opvolgen van de voorschriften van de arts die verzekerde behandelt;
- Mmobility of ons alle informatie te geven over het verkeersongeval. Alleen dan kunnen wij bepalen of er een uitkering gedaan moet worden en hoe hoog deze is;
- medewerking te verlenen. Bijvoorbeeld aan een onderzoek door een door ons aangewezen arts. Wij betalen de kosten hiervan;
- Mmobility of ons direct te informeren zodra verzekerde deels of volledig is hersteld.

Begunstigden zijn verplicht om bij overlijden toestemming te geven of mee te werken aan alle maatregelen die wij nodig vinden om de doodsoorzaak vast te stellen (bijvoorbeeld sectie).

3.8 Wat gebeurt er als u deze verplichtingen niet nakomt?

Houdt u of de verzekerde of houden de begunstigden zich niet aan deze verplichtingen en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op de uitkeringen op grond van deze verzekering.

3.9 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het algemene deel, is er ook geen dekking als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem- of urinetest of bloedproef.

3.10 Hoe wordt de schade afgewikkeld?

3.10.1 Overlijden

Als verzekerde overlijdt door een verkeersongeval, dan keren wij het daarvoor verzekerde bedrag uit aan de begunstigde.

3.10.2 Blijvende invaliditeit

Als verzekerde blijvend invalide is geworden door een verkeersongeval, dan ontvangt verzekerde (een deel van) het verzekerde bedrag bij invaliditeit.

3.10.3 Hoe en wanneer wordt blijvende invaliditeit vastgesteld?

Hoe groot de blijvende invaliditeit is, stellen wij vast op het moment dat de lichamelijke toestand van verzekerde naar verwachting niet meer verandert.

Wij stellen de blijvende invaliditeit vast binnen 2 jaar na het na de melding van het verkeersongeval. Hierbij houden wij geen rekening met het beroep van verzekerde.

Zijn de gevolgen van een verkeersongeval vergroot door een ziekte, gebrek of invaliditeit die verzekerde al had voor het verkeersongeval? Dan kijken wij bij het vaststellen van de uitkering naar de gevolgen die het verkeersongeval zou hebben gehad als verzekerde gezond was geweest.

Overlijdt verzekerde voordat kan worden vastgesteld hoe groot de blijvende invaliditeit is? En komt het overlijden niet door het verkeersongeval? Dan betalen wij het bedrag dat wij naar verwachting zouden betalen als verzekerde nog had geleefd en blijvend invalide zou zijn.

3.10.4 Hoe hoog is de uitkering?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit. Is er sprake van volledig verlies van (het gebruiksvermogen van) organen of lichaamsdelen? Dan ontvangt verzekerde het onderstaande percentage van het bedrag dat u heeft verzekerd.

Whiplash (post whiplash syndroom):	
De gevolgen van een cervicaal acceleratie-deceleratie trauma (“postwhiplassyndroom”) zonder geneeskundig vast te stellen neurologische of orthopedische afwijkingen. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologische testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen geven geen recht op een uitkering boven dit maximum.	5%
Hoofd:	
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De geur of de smaak	5%
De neus	10%
Inwendig orgaan:	
De milt	10%
Eén nier	20%
Eén long	30%
Ledematen	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

3.10.4.1 Blijvende invaliditeit?

Is er sprake van een blijvend verlies van (het gebruiksvermogen van) een lichaamsdeel of orgaan? Dan passen wij het hiervoor genoemde percentage aan overeenkomstig de mate van verlies. Voor een uitkering moet er in totaal minimaal 5% invaliditeit zijn.

3.10.4.2 Staat het letsel niet in bovenstaande tabel?

Als de mate van blijvende invaliditeit niet kan worden vastgesteld op basis van bovenstaande tabel dan houden wij ons aan de afspraken in de laatste uitgave van de ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’ van de American Medical Association (AMA). De richtlijnen die daarin staan worden aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen.

3.10.4.3 Hoe hoog is de maximale uitkering?

Is verzekerde blijvend invalide door één of meer verkeersongevallen? Dan keren wij maximaal 100% van het verzekerde bedrag uit.

4. Casco

Als u de e-bike heeft verzekerd tegen cascochade dan staat dat op het polisblad. Schade is verzekerd tot maximaal de aanschafwaarde zoals vermeld op het polisblad.

4.1 Wie is verzekerd?

Verzekerde voor de Cascoverzekering is de verzekeringnemer.

4.2 Wat bedoelen we met aanschafwaarde?

De nieuwprijs volgens de aanschaffactuur van de e-bike. In het geval de e-bike niet nieuw was bij aanschaf, bedoelen we met aanschafwaarde de oorspronkelijke aanschaffactuur van de e-bike.

4.3 Wat bedoelen we met goedgekeurd slot?

Een slot dat in het frame van de e-bike is geïntegreerd en:

- door de stichting ART is goedgekeurd en minimaal 2 sterren heeft; of
- een AXA E-RL Wired slot is; of
- een AXA E-RL Bluetooth slot is.

En verder dient dit slot van een type te zijn dat:

- een sleutel vereist om in het slot te blijven wanneer het slot in de ontgrendelde positie is en dat de sleutel alleen kan worden verwijderd wanneer het slot in de vergrendelde positie is; of
- in geval van een bluetooth-vergrendeling, de software informatie moet verstrekken over:
 - waar, wanneer en door wie de e-bike was afgesloten;
 - de huidige locatie van de e-bike; en
 - de huidige status (vergrendeld of ontgrendeld).

4.4 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de verzekerde e-bike die is ontstaan door elke plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Ook diefstal wordt gezien als een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

4.5 Waarvoor bent u niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in artikel 1.10 van het Algemene deel, bent u ook niet verzekerd voor:

- a) schade veroorzaakt door of bestaande uit eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten;
- b) kosten van schoonmaak, onderhoud en afstellen;
- c) schade als gevolg van handelen of nalaten in strijd met de bij de e-bike behorende gebruiksaanwijzingen of onderhoudsvoorschriften, door onvoldoende onderhoud of door onjuist uitgevoerde werkzaamheden tijdens reiniging, onderhoud of reparatie van de e-bike;
- d) schade aan of verlies, diefstal en slijtage van accu's, banden en andere aan- en toebehoren die door de aard van normaal gebruik aan slijtage of prestatieverlies onderhevig zijn, tenzij schade, verlies en diefstal aan deze aan- en toebehoren ontstaat als gevolg van een andere verzekerde cascochade;
- e) schade veroorzaakt door of bestaande uit normale slijtage of enige geleidelijk inwerkende (weers-) invloed of het prestatieverlies van de accu;
- f) schade bestaande uit krassen, barsten, deuken, schrammen, vlekken, putten en andere esthetische aantastingen als deze de werking van de e-bike niet belemmeren;
- g) schade en/of kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, garantieregeling of (leverings-) overeenkomst;
- h) gevolgschade van welke aard dan ook (zoals inkomensverlies door het niet kunnen gebruiken van de e-bike, het tijdelijk huren van een vervangende e-bike of ander vervoermiddel etc.);
- i) schade, verlies of diefstal van de e-bike veroorzaakt tijdens niet-zakelijk gebruik. Onder niet-zakelijk gebruik verstaan we ook:
 - woon-werkverkeer;
 - stalling elders dan bij verzekeringnemer;

- j) diefstal:
1. in het geval de e-bike niet is beveiligd door een goedgekeurd slot en niet aan alle toepasselijke vereisten omschreven in de definitie van goedgekeurd slot is voldaan en:
 - u niet in staat bent om alle sleutels voor het goedgekeurde slot te verstrekken; of
 - een op batterijen werkende vergrendeling onvoldoende vermogen heeft om alle noodzakelijke operationele functies uit te voeren;
 2. wanneer de e-bike wordt achtergelaten in een afgesloten ruimte, tenzij er sporen van braak aan die afgesloten ruimte zijn;
Onder afgesloten ruimte wordt verstaan een ruimte met muren en een dak die met een deugdelijk slot is afgesloten. Zonder de sleutel van het slot kan niemand de ruimte binnengaan.
 3. wanneer de e-bike in een voertuig wordt achtergelaten, tenzij alle beveiligingssystemen van het voertuig actief zijn, de e-bike van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen was in het voertuig en er tekenen van braakschade aan het voertuig zijn of bij diefstal van het gehele voertuig;
 4. indien deze niet binnen 48 uur na ontdekking van het incident aan de politie werd gemeld;
- k) verduistering of een onverklaarbare verdwijning van een e-bike of een verdwijning van de e-bike waarbij fysiek bewijs niet aan de verzekeraar kan of niet is geleverd om de oorzaak van het verlies te controleren;
- l) een verdwijning of beschadiging veroorzaakt door het verwijderen van de e-bike door de lokale overheid of politie.

4.6 Wat moet u doen bij een schade?

- U dient schade aan of diefstal van de e-bike binnen 48 uur te melden bij Mmobility via:
 - a) www.mmobility.nl; of
 - b) een ingevuld en ondertekend schadeformulier (www.mmobility.nl), door deze samen met de in het schadeformulier vermelde gegevens aan Mmobility te sturen (e-mail: info@mmobility.nl).
- Als de e-bike is gestolen of vermist dient u:
 - hiervan binnen 48 uur aangifte bij de politie ter plaatse te doen;
 - in geval het goedgekeurd slot door een sleutel is geactiveerd, alle originele sleutels aan de verzekeraar te verstrekken. De serienummers moeten overeenkomen met de gegevens die aan de verzekeraar zijn verstrekt;
 - in geval het goedgekeurd slot door bluetooth is geactiveerd, de software gegevens aan de verzekeraar te verstrekken zoals vermeld onder bluetooth-vergrendeling in de definitie voor goedgekeurd slot;
 - zodra de verloren of vermiste e-bike is teruggevonden, dit aan de verzekeraar te melden.

4.7 Wat vergoeden wij bij schade?

- a) Wij betalen geen schadebedrag maar zorgen dat uw schade vakkundig wordt gerepareerd door een door ons aan te wijzen reparateur met onderdelen van dezelfde soort en kwaliteit, zoveel mogelijk met onderdelen van de betreffende fabrikant.
- b) Bij diefstal en als de kosten voor het herstel van de beschadiging hoger zijn dan de waarde van de e-bike zoals hieronder omschreven, wordt de e-bike vervangen door een andere e-bike van dezelfde soort en kwaliteit. Deze e-bike kan zowel nieuw als gereviseerd zijn.
- c) Als waarde van de e-bike geldt de aanschafwaarde exclusief btw minus een eigen bijdrage.
De eigen bijdrage is:
 - 10% van de aanschafwaarde als de e-bike niet ouder is dan 1 jaar;
 - 20% van de aanschafwaarde als de e-bike niet ouder is dan 2 jaar; en
 - 30% van de aanschafwaarde in alle overige gevallen.
- d) Vervanging vindt pas plaats nadat u de eigen bijdrage heeft betaald.
- e) Wij vergoeden de reparatiekosten pas zodra blijkt dat de e-bike deugdelijk is gerepareerd.

Contact

Chubb European Group SE

Marten Meesweg 8-10
3068 AV Rotterdam
Postbus 8664
T 0800-2255223
info.benelux@chubb.com
www.chubb.com/benelux

Chubb European Group SE is een onderneming die valt onder de Franse Wet op de Verzekeringen (Code des Assurances) met registratienummer 450 327 374 RCS Nanterre. Statutaire zetel: La Tour Carpe Diem, 31 Place des Corolles, Esplanade Nord, 92400 Courbevoie, Frankrijk. Chubb European Group SE heeft een volledig volgestort maatschappelijk kapitaal van €896.176.662 en valt onder het toezicht van de 'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution' (ACPR) 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 PARIS CEDEX 09.

Chubb European Group SE, Nederlands bijkantoor, Marten Meesweg 8-10, 3068 AV Rotterdam, is ingeschreven bij KvK Rotterdam onder nummer 24353249. In Nederland valt zij tevens onder het gedragstoezicht van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Chubb European Group SE is een dochter van een Amerikaanse moedermaatschappij en van Chubb Limited (genoteerd aan de NYSE) en zij maakt onderdeel uit van de Chubb groep van ondernemingen. Als gevolg hiervan is Chubb European Group SE onderhevig aan bepaalde wetten en voorschriften van de VS in aanvulling op sanctierestricties van de EU, VN en nationale overheden die ons mogelijk verbieden dekking te verlenen of claims te betalen aan bepaalde individuen of entiteiten, en om bepaalde activiteiten te verzekeren die betrekking hebben op bepaalde landen en gebieden zoals – maar niet beperkt tot – Iran, Syrië, Noord-Korea, Noord-Sudan, Cuba en de Krim.

Good4Sure N.V.

Scheldestraat 2A
6882 NE Velp
Postbus 198
T 026-3628022
contact@good4sure.nl
www.good4sure.nl

Good4Sure N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74824678, is vrijgesteld van de vergunningsplicht van De Nederlandsche Bank en valt niet onder het toezicht van De Nederlandsche Bank.